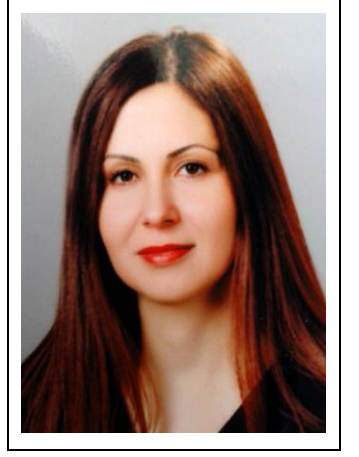


ÖZGEÇMİŞ



Kişisel Bilgiler

Adı- Soyadı : Burcu ELİTEZ
Telefon : 0-505-7864917
E-posta : burcuelitez@gmail.com
Mesleği : Hemşire /Sağlık Yönetim
Görevi : Sağlık Yöneticisi - Sağlıkta Akreditasyon/ Kalite Uzmanı / Denetçisi
Doğum Tarihi : 03/09/1978
Göreve Başlama Tarihi : 18/08/1998
Çalışma Tecrübesi : 26 Yıl

EĞİTİM BİLGİLERİ

1997 - Isparta Sağlık Meslek Lisesi
2008 - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü (Lisans)
2009 - AÖF Sağlık Kurumları İşletmeciliği(Ön Lisans)
2011 - Ahmet Yesevi Üniversitesi Ekonomi Fakültesi Sağlık Kurumları İşletmeciliği (Yüksek Lisans Programı)
2016 - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi Muhasebe – Finans Öğretmenliği (Pedagojik Formasyon)
2017 – Eskişehir Anadolu Üniversitesi Adalet Meslek Yüksek Okulu(Ön Lisans)
2022 – Atatürk Üniversitesi Sağlık Yönetimi(Lisans)

BİLGİSAYAR BİLGİSİ

- İyi Derece – Ofis Programları / SPSS Veri Analiz Programı

ALDIĞI EĞİTİMLER

Eğitim Tarihleri	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum/Kuruluş
2024	Sağlık Turizmi	Biruni Üniversitesi
2024	İhracat Süreçleri ve Devlet Destekleri Eğitim Programı	Ticaret Bakanlığı

2023	Mükemmelliye Merkezi Denetçisi Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2022	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Re Sertifikasyon Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2020	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Kapasite Geliştirme Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2019	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Kapasite Geliştirme Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2019	Sağlıkta Akreditasyon Denetçi Adayı Pratik Eğitimi (Eğitimci)	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2019	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Eğitimi	KHGM/Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Dairesi Başkanlığı
2019	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi “Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri SAS Revizyon Eğitimi”	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2018	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Eğitimi (Eğitimci)	KHGM/Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Dairesi Başkanlığı
2017	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Sertifika Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2017	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi ve Adayı Kapasite Geliştirme Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2016	Sağlıkta Akreditasyon Standartları Denetim Rehberi Çalıştayı	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2016	Sağlıkta Akreditasyon Denetçi Adayı Pratik Eğitimi (Eğitimci)	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2016	Sağlıkta Akreditasyon Denetçi Adayı Temel Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2012-2016	Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Eğitim Programı	Sağlık Bakanlığı / Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü / Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı / e-SKS Akademi
2016	Sağlık Hizmetleri Yönetiminde Etkililik Eğitim Programı (160 saat) Modül 1-Sağlık Teknolojisi Modül 2- İnovasyon, Modül 3-Kalite, Modül 4- Verimlilik	Acıbadem Üniversitesi-Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Yönetici Etkililiği Geliştirme Ortak Protokol

2015	Verimlilik Gözlemcisi Eğitimi	TKHK – İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
2015	Sağlıkta Takım Çalışması ve İletişim Akademisi	BEBKA
2014	Sağlık Tesisleri'nin Yerinde Değerlendirilmesi	TKHK – İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
2014	Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) Değerlendiricisi ve Eğitim Programı Hazırlama Eğitimi	SHGM- Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
2013	Bilgisayar Programcılığı Eğitimi	Ankara Etkin Bilgisayar Kursu
2013	Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Eğitimi	Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
2012	Sağlıkta Kalite Araştırmaları / SPSS Veri Analizi	Persona TR International Personnel Training & Certification / BEBKA
2011	2. Hizmet Kalite Standartları Okulu	Sağlık Bakanlığı T.H.G.M. Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı
2010	Bireysel Koçluk	Anadolu Üniversitesi İletişim Fakültesi
2009	IRCA Onaylı ISO-9001-2008 Baş Denetçilik Eğitimi	Global Group
2008	Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
2008	*ISO 9001:2000-2008 Kalite *Yönetim Sistemi Eğitimi, *Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi, *ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi, *EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimi, *Kamu Kurumları İçin Stratejik Yönetim Eğitimi, *Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi Eğitimi	Türkiye Kalite Derneği Eskişehir Şubesi

PROFESYONEL İŞ DENEYİMİ

Zaman Dilimi	Yer	Kurum
2025-	Sağlıkta Akreditasyon Danışmanlığı	Elit&Işık
2023-2024	Eskişehir	Eskişehir Şehir Hastanesi Akreditasyon denetimi sürecinin

		danışmanlık, öz değerlendirme ve saha uygulamalarının yürütülmesi.
2017 -2023	Eskişehir	Sağlık Müdürlüğü KHHB Hastane Hizmetleri Birim Sorumlusu (Uzman)
2012 - 2017	Eskişehir	Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği- Tıbbi Hizmetler ve Verimlilik Birimi (Uzman)
2013 -2024	Merkez Teşkilatı	TKHK Verimlilik Gözlemcisi ve Eğitimcisi
2016 -2024	Merkez Teşkilatı	Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı / Türkiye Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Entitüsü / Ulusal Akreditasyon Denetçisi ve Eğitimcisi
2016 -2017	Merkez Teşkilatı	TKHK Şehir Hastaneleri Daire Başkanlığı / Ulusal Kalite ve Verimlilik Yerinde Gözlem Değerlendiricisi
2008 - 2017	Merkez Teşkilatı	Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi
2008 - 2013	Eskişehir	Sağlık Müdürlüğü - Kalite Koordinatörlüğü Birimi
1999 - 2008	Eskişehir	Devlet Hastanesi(Klinikler)
1998 - 1999	Gaziantep	Sağlık Müdürlüğü- Nurdağı 112

BİLİMSEL ÇALIŞMALAR

- Sağlık Hizmetlerinde Vizyoner Liderlik. (Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Sağlıkta Performans Uygulamasının Çalışanların Moral ve Motivasyon Seviyesine Etkileri (Eskişehir İli Uygulaması) .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Psikolojik Şiddet (Mobbing) Uygulamalarının Çalışanların İş Tatminine Etkisi. (Eskişehir Sağlık Müdürlüğü Uygulaması.) .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Birlik Enfeksiyon Koordinatörlüğü Uygulaması (Eskişehir). .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)

- Eskişehir'deki Devlet Hastanelerinde İnvaziv Araç İlişkili Hastane Enfeksiyonları.
- Çalışan Memnuniyetinin El Hijyeni Uyumundaki Etkisi. .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Sağlıkta Kalite ve Verimlilik Uygulaması, Çalışanların Motivasyonları Üzerinde Ne kadar Etkili? .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Yoğun Bakım Enfeksiyonları Önleme Modeli. .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Bakım Hizmetlerinde Bilim-7 Ekim-Aralık 2017 Bülten (Sağlık Bakım ve Hasta Hizmetleri Daire Başkanlığı)
- Yoğun Bakım Ünitesine Yatışı Yapılan Olguların Endikasyon Analizi; Nedenleri, Sonuçları ve Etkileyen Faktörlerin Değerlendirilmesi. .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Bakım Hizmetlerinde Bilim-8 Mart – 2018 Bülten (Sağlık Bakım ve Hasta Hizmetleri Daire Başkanlığı)
- Eskişehir Infection Coordinatorship Application /Point Prevalance (CAPE TOWN 2019 ISQua Kongre Bildirisi)
- Infection Prevention Package: Eskişehir/Turkey Model Of Intensive Care (CAPE TOWN 2019 ISQua Kongre Bildirisi)
- The Relationship Between Quality and Efficiency With Motivation (CAPE TOWN 2019 ISQua Kongre Bildirisi)

KİTAPLAR

- Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti V1- 2015 (Çalışma Grubu)
- Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti V2- 2017 (Çalışma Grubu)
- Hastane Akreditasyon Standartları Uygulama Rehberi- Şubat 2017 (Katkıda Bulunanlar)
- Hastane Akreditasyon Denetim Rehberi- 24 Şubat 2017 (Katkıda Bulunanlar)
- Sağlıkta Akreditasyon Standartları Ayaktan Sağlık Hizmetleri Seti- 20 Ağustos 2019 (Katkıda Bulunanlar)
- Sağlıkta Akreditasyon Standartları Seti- 2023-2024(Çalıştay Grubu üyesi/ toplam 4 çalıştay)

PROJELER

- Sağlıkta Kalite Araştırmaları / SPSS Veri Analizi. BEBKA Hibe programı.(Sağlık Müdürlüğü Proje Sorumlusu)
- Psikolojik Şiddet (Mobbing) Uygulamalarının Çalışanların İş Tatminine Etkisi. (Eskişehir Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği AÇIK KAPI Uygulaması.
- Sağlıkta Takım Çalışması ve İletişim Akademisi. BEBKA Hibe programı/ (Genel Sekreterlik Proje sorumlusu)

KATILDIĞI SEMİNER VE KONGRELER

Kongre-Seminer Tarihleri	Konusu	Organize Eden Kurum/Kuruluş
2024	ISQua's 40th International Conference İstanbul	ISQua
2019	International ISQua Accreditation Congress	ISQua
2009 – 2016	Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongreleri	Sağlık Bakanlığı
2011	Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi Sağlıkta Kalite Standartları Bilgi Yarışması Birinciliği	Sağlık Bakanlığı
2014	2. Verimlilik Sempozyumu	TKHK – İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
2013 ve 2023	3. ve 4. Sağlıkta Akreditasyon Standartları Çalıştayları	Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
2013	1. Ulusal Teşhis İlişki Gruplar Sempozyumu	Sağlık Bakanlığı
2010	1.ve 4. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu	Sağlık Bakanlığı

KATILDIĞI DEĞERLENDİRMELER ve DENETİMLER

Tarih	İl Adı
2016 - 2024	Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı / Türkiye Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü / Ulusal Akreditasyon Denetimleri. 2 Pilot Denetim 6 Denetim (Ekip Üyesi) 3 Denetim (Ekip Lideri)
2016 – 2017	TKHK Şehir Hastaneleri Daire Başkanlığı / Ulusal Kalite ve Verimlilik Yerinde Gözlemleri (4 İl – 5 Hastane)
2015 - 2024	TKHK Verimlilik Değerlendirmeleri (20 İl / 62 Adet Hastane)
2010 - 2016	Kamu ve Özel Hastanelerin Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite

	Standartları Merkezi Değerlendirmesi (28 İl - 102 Hastane)
2008-2017	Eskişehir ili Kamu Hastaneleri ve 112 Hizmet Kalite Standartları Denetimleri
2008-2010	Sağlık Müdürlüğü ISO 9001-2008 KYS İç Tetkikleri
2008	Sağlık Bakanlığı Pilot Uygulama kapsamında Eskişehir ili Üniversite, Özel ve Kamu Hastaneleri Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendirmesi

VERDİĞİ EĞİTİMLER

- Sağlık Müdürlüğü Hizmet İç Eğitimleri (2009-2012 Yılları arası)
- Sağlık Müdürlüğü ISO 9001.2008 Kalite Yönetim Sistemi Hizmet İç Eğitimi
- Sağlık Müdürlüğü ISO 9001.2008 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi
- Eskişehir İli Kamu Hastaneleri ve İl Ambulans Servisi Hasta ve Çalışan Güvenliği Eğitimleri.
- Birlik Hastanelerinde SKS ve Verimlilik Yerinde Değerlendirme Kriterleri Değerlendirme Eğitimleri.
- Ulusal Sağlıkta Akreditasyon (SAS) Denetçi Eğitimleri (Sterilizasyon, Hasta Geribildirimleri, Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi, (Pratik – Teorik)- (2017-202)
- Verimlilik Yerinde Değerlendirme Gözlemci Eğitimi (Eğitimci Olarak Genel Değerlendirme Kriterleri)- 1-5 Nisan 2018 Antalya
- Eskişehir Şehir Hastanesinin Sağlıkta Akreditasyon Belgesi başvuru sürecinde, **Akreditasyon Standartlarının teorik ve sahada uygulamalı eğitimleri.** (Tam bir akreditasyon denetimi simülasyonu)